PT. Nusantara Teknologi Inovasi Mandiri
Jakarta, Indonesia
+62 85195115115 · info@nusatim.com

Nusatim

KEBIJAKAN PRIVASI APLIKASI PARTNERT

No: 001/ANDOID

Terakhir Diperbarui: 24 Mei 2026

Selamat datang di Partnert. Kami di Nusatim berkomitmen untuk melindungi privasi Anda dan memastikan data pribadi Anda dikelola dengan cara yang aman dan bertanggung jawab. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi informasi Anda saat menggunakan aplikasi Partnert.

<h2>1. Informasi yang Kami Kumpulkan</h2>
Kami mengumpulkan informasi yang Anda berikan secara langsung kepada kami untuk keperluan operasional kemitraan:

Informasi Profil: Nama lengkap, alamat email, nomor telepon, dan foto profil.
Informasi Finansial: Nama bank, nomor rekening, dan nama pemilik rekening untuk keperluan pencairan komisi (withdrawal).
Dokumen Identitas (KYC): Foto Kartu Tanda Penduduk (KTP) untuk verifikasi identitas mitra dan kepatuhan terhadap peraturan keuangan.
Data Penjualan (Leads): Informasi prospek pelanggan yang Anda masukkan, termasuk nama, nomor telepon, dan email prospek.
Data Pendukung: Pesan atau lampiran yang Anda kirimkan melalui fitur Pusat Bantuan (Support Ticket).

<h2>2. Penggunaan Izin Perangkat</h2>
Aplikasi kami meminta izin tertentu untuk menjalankan fitur utamanya sesuai dengan standar keamanan Android terbaru:

Akses Media/Foto (<code>READ_MEDIA_IMAGES</code>): Digunakan secara eksklusif bagi Anda untuk mengunggah foto KTP atau foto profil dari perangkat Anda.
Notifikasi (<code>POST_NOTIFICATIONS</code>): Digunakan untuk mengirimkan pembaruan status proyek, konfirmasi pembayaran komisi, dan pengingat aktivitas.

Internet & Jaringan: Digunakan untuk berkomunikasi dengan server pusat kami guna sinkronisasi data secara real-time melalui protokol aman.

<h2>3. Bagaimana Kami Menggunakan Informasi Anda</h2>

Memproses dan memverifikasi pendaftaran kemitraan Anda.
Mengelola dan melacak kinerja penjualan (Leads & Pipeline).
Memproses pembayaran komisi dan penarikan saldo secara akurat.
Menyediakan layanan bantuan teknis melalui sistem tiket bantuan.
Meningkatkan stabilitas dan performa aplikasi melalui data analitik anonim.

<h2>4. Perlindungan Data dan Keamanan</h2>

Enkripsi: Seluruh komunikasi data antara aplikasi dan server menggunakan protokol HTTPS (TLS 1.3).
Penyimpanan Aman: Data sensitif seperti foto KTP dienkripsi di server kami dan hanya dapat diakses oleh personel berwenang untuk tujuan verifikasi legal.
Keamanan Lokal: Kami menonaktifkan fitur Auto-Backup pada aplikasi untuk mencegah data finansial Anda tersimpan secara tidak sengaja di layanan cloud publik pihak ketiga.

<h2>5. Berbagi Data dengan Pihak Ketiga</h2>
Kami tidak menjual atau menyewakan data pribadi Anda. Kami hanya berbagi informasi dengan penyedia layanan yang membantu operasional kami:

Layanan Peta: Google Maps API untuk validasi lokasi pengerjaan proyek.
Layanan Performa: Firebase/Crashlytics untuk memantau stabilitas aplikasi dan memperbaiki bug secara cepat.

<h2>6. Hak Anda dan Penghapusan Akun</h2>
Sesuai dengan kebijakan Google Play Store, kami memberikan kendali penuh atas data Anda:

Akses dan Koreksi: Anda dapat memperbarui profil dan data rekening bank kapan saja melalui menu "Edit Profil".
Penghapusan Akun: Anda dapat mengajukan permohonan penghapusan akun beserta

seluruh data pribadi terkait melalui fitur Pusat Bantuan di dalam aplikasi atau mengirim email ke dukungan kami di support@nusatim.com. Proses penghapusan akan diselesaikan dalam waktu maksimal 30 hari kerja.

<h2>7. Kontak Kami</h2>
Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran mengenai privasi Anda, silakan hubungi kami:

Email: support@nusatim.com
Website: https://nusatim.com
Alamat: Nusatim Head Office, Indonesia
